INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 DEL REG. UE 2016/679 – GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION)

Universo Salute Basilicata S.r.l (di seguito anche "*Universo Salute Basilicata*") in qualità di **Titolare dei trattamenti** ("*Titolare*"), si pone come obiettivo principale il rispetto delle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali. In quest'ottica ed in applicazione del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 desideriamo informarla, quale paziente, e dunque quale interessato (di seguito "*Interessato*"), sugli aspetti relativi ai trattamenti dei dati personali che ci fornisce in virtù del rapporto contrattuale esistente con il Titolare.

I trattamenti effettuati dal Titolare saranno improntati, così come previsto dal GDPR, ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

* * *

1. OGGETTO DEI TRATTAMENTI

Il Titolare tratta o può trattare:

a) i Suoi dati personali da lei forniti e liberamente comunicati tra cui, ad esempio, i dati identificativi (quali nome, cognome, codice fiscale), le informazioni di contatto (quali domicilio e/o residenza, numero di telefono, e-mail), nonché i dati trattati nel caso di utilizzo dell'App *MyPatient* per il tramite dei dispositivi forniti dall'operatore incaricato da Universo Salute Basilicata (di seguito indicati con l'espressione "dati personali" o anche "dati");
b) i Suoi dati personali rientranti nelle categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR, in particolare quelli in grado di rivelare la sua origine razziale o etnica, i dati genetici e biometrici, nonché quelli relativi alla sua salute.

Non vengono, invece, trattati dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR).

* * *

2. FINALITÀ DEI TRATTAMENTI.

I dati personali forniti saranno oggetto di trattamenti relativi:

a) All'esecuzione delle prestazioni sanitarie (di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione) da lei eventualmente richieste al titolare, comprese quelle che richiedono l'utilizzo di apparecchiature biomediche o dispositivi in grado di rilevare, registrare, conservare, trasmettere e comunque trattare immagini od altre informazioni connesse alla sua condizione di salute;

b) Agli adempimenti di legge previsti da norme civilistiche, fiscali e contabili;

c) Ad esigenze di tutela dell'interesse legittimo del Titolare o di terzi;

d) Alla attività di realizzazione e conservazione di supporti multimediali o cartacei (immagini, riprese, suoni, ecc.) che la ritraggano, nonché all'eventuale impiego degli stessi per la gestione dei canali informativi ed istituzionali societari;

e) Alla gestione delle funzioni che caratterizzano la piattaforma MyPatient (modulo di intervista, segnalazioni, reclami, elogi, dashboard).

* * *

3. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, i suoi dati personali sono trattati:

A) **Senza il suo consenso espresso,** per le finalità di cui al par. 2 lett. a), b) e c) in quanto connesse alle prestazioni sanitarie richieste ad *Universo Salute Basilicata S.r.l.;* il conferimento dei dati per dette finalità è, pertanto, obbligatorio ed il mancato, parziale o inesatto conferimento degli stessi potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità da parte del Titolare di dar corso ai servizi sanitari richiesti.

Per quanto concerne, invece, le finalità di cui alla lettera e), si precisa che, la compilazione dei questionari attraverso l'app non è obbligatoria, pertanto, qualora decidesse di non rilasciare la sua opinione circa i servizi offerti dal Titolare ciò non comprometterà gli altri trattamenti, i servizi e le prestazioni richieste, che saranno comunque resi.

B) **Solo previo Suo specifico e distinto consenso** (Artt. 6, 9, lett. a) e 7 GDPR)**,** per le finalità di cui al paragrafo 2 lett. d), se decide di non prestare il consenso al trattamento dei dati per la sopraindicata finalità, ciò non comprometterà gli altri trattamenti, i servizi e le prestazioni richieste, che saranno comunque resi.

Tutti i suoi dati personali, compresi quelli appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR, sono trattati dal Titolare sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- ✓ **Art. 6, par. 1 Lett. b) GDPR,** posto che il trattamento si rende necessario in esecuzione delle prestazioni di cura dal lei richieste al Titolare;
- ✓ **Art. 6, par. 1 Lett. c) GDPR**, considerato che, in relazione alla finalità di cui alla lettera b), il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- ✓ **Art. 6, par. 1 Lett. f) GDPR,** tenuto conto che il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore;

- ✓ **Art. 9, par. 2 Lett. h) GDPR,** poiché, con specifico riguardo alla finalità di cui al par. 2 lettere a), il trattamento è necessario per finalità di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria;
- ✓ **Art. 9 par. 2 lett. a) GDPR,** atteso che, con riguardo alle finalità di cui al par. 2, lett. d), il trattamento dei dati è possibile solo previo suo consenso, espresso nelle forme di cui all'Art.7 GDPR;
- ✓ **Art. 6 par.1 lett. a) GDPR,** da ultimo, con riguardo alle finalità di cui alle lettere d) ed e), il trattamento dei dati è possibile solo ove acconsenta, nella modalità di cui al precedente punto.

4. CONSENSO DEI MINORI E DEGLI INCAPACI.

In caso di minori o di persone incapaci di prestare il proprio consenso, questo è espresso dai soggetti esercenti la responsabilità genitoriale, ovvero da un tutore/amministratore di sostegno, ovvero – in mancanza – da un familiare.

* * *

5. UTILIZZO DELL'APP MY PATIENT

Su alcuni dispositivi aziendali (tablet) è installata l'APP *MyPatient* - applicativo della più ampia piattaforma *MySuite* – che consente la rilevazione della Customer Satisfiction in forma digitale.

Il software *MyPatient* consente di monitorare, valutare e misurare il grado di soddisfazione del paziente attraverso la somministrazione di un questionario digitale, al fine di migliorare i servizi offerti dalle strutture e di attuare una gestione più efficiente ed in linea con l'aspettativa dell'utenza.
Le interviste, redatte in un form digitale sono strutturate secondo una serie ordinata di domande/ITEM che prevedono risposte su scala Likert, oltre alle note testuali e vengono realizzate a cura di un collaboratore/referente del servizio MyPatient.

I dati raccolti vengono memorizzati sull'applicativo My Patient e visibili in tempo reale dal Responsabile del servizio, autorizzato all'utilizzo dell'applicativo, in grado, dunque, di intervenire in caso di eventuali anomalie o disservizi.
Lo specifico software elabora i dati e ne ricava grafici che rappresentano, nel dettaglio, le informazioni specifiche per ogni singola Area oggetto di rilevazione.
La gestione di tutte le attività preliminari e conclusive correlate all'indagine, sono seguite e realizzate dal Responsabile del servizio.
I dati raccolti, dopo analisi del Responsabile, vengono trasmessi periodicamente al Management Aziendale.

I dati raccolti e trattati mediante MyPatient sono protetti da idonee e preventive misure di sicurezza volte a ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita accidentale, accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

* * *

6. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI.

Il trattamento viene effettuato con strumenti sia manuali che informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità per cui lo stesso è realizzato e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

* * *

7. DURATA DEI TRATTAMENTI.

I dati personali saranno trattati per tutta la durata del rapporto instaurato con il Titolare e, pertanto per tutto il periodo in cui verranno eseguire le prestazioni sanitarie richieste e – successivamente – per il tempo previsto dalla normativa di riferimento applicabile, ovvero fino a che sarà necessario trattarli in forza di:

a) Specifici obblighi normativi;
b) Disposizioni di autorità pubbliche;

c) Obblighi connessi alla contabilità;
d) Eventuali ragioni di Giustizia o di tutela degli interessi del Titolare o di terzi.

Nel caso manchi, in riferimento a tutti o taluni dati personali, l'indicazione di un tempo massimo di durata dei relativi trattamenti, questi non potranno protrarsi oltre 10 anni a partire dalla cessazione delle prestazioni erogate dal Titolare.

* * *

8. COMUNICAZIONI E CONOSCIBILITÀ DEI SUOI DATI.

La informiamo che i suoi dati saranno comunicati e/o resi comunque conoscibili anche mediante accesso:

a) a soggetti interni ad Universo Salute, autorizzati al trattamento dei dati personali, i quali si siano impegnati alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti o collaboratori del Titolare);

b) alla società GSD SRL, fornitore dell'applicativo *MyPatient*, per le finalità indicate nella presente informativa;

c) ai responsabili dei trattamenti di volta in volta individuati;

d) a consulenti esterni o società di consulenza, nonché a soggetti terzi che prestano servizi in favore della Società, pur sempre nei limiti consentiti dalle finalità dei trattamenti innanzi esposte;

e) a tutti i soggetti pubblici per i quali sussiste o sussisterà in capo al titolare un obbligo di comunicazione dei dati stessi.

* * *

8. I SUOI DIRITTI.

In relazione ai dati che ci conferisce, Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito riportati:

- ✓ **diritto di accesso**, finalizzato a consentirle di conoscere quali dati siano trattati e tutte le informazioni relative al trattamento;
- ✓ **diritto di rettifica**, finalizzato a consentirle di richiedere la modifica dei dati poiché inesatti od obsoleti;
- ✓ **diritto alla portabilità**, finalizzato a consentirle di ottenere copia dei dati che vengono trattati, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, al fine di facilitare un eventuale trasferimento dei dati verso un altro titolare del trattamento, diverso dalla società *Universo Salute Basilicata S.r.l.*;
- ✓ **diritto di limitazione del trattamento**, finalizzato a consentirle di poter limitare il trattamento dei propri dati, a condizione che ricorra una delle ipotesi previste dalla disciplina applicabile;
- ✓ **diritto alla cancellazione**, finalizzato a consentirle di richiedere la cancellazione dati;
- ✓ **diritto di opposizione**, finalizzato a consentirle di richiedere la cessazione del trattamento dei dati (ad es. la cessazione delle comunicazioni commerciali);
- ✓ **diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo**, finalizzato a consentirle di promuovere eventuali segnalazioni, reclami o ricorsi al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso:

a) l'invio di una e-mail all'indirizzo **universosalute.basilicata@pec.it;**
b) l'invio di una richiesta scritta indirizzata a Universo Salute Basilicata S.r.l. con sede legale in Foggia, Via Lucera, n.110, 71122 – Foggia (FG).

* * *

9. DATI DI CONTATTO.

Il Titolare del trattamento dati è Universo Salute Basilicata S.r.l. con sede legale in Via Lucera, n.110, 71122 – Foggia (FG), contattabile all'indirizzo: **universosalute.basilicata@pec.it**.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è l'Avv. Adamo Brunetti con ufficio in Via Lucera, n.110, 71122 – Foggia (FG), contattabile all'indirizzo mail **a.brunetti@code4com.it.**

IL TITOLARE
Universo Salute Basilicata S.r.l.

Luca Vigilante
21.11.2024
16:35:54
GMT+02:00